

כתב שירות – בדיקות סקר מנהלים

1. הגדרות -

בכתב שירות יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידי.

1.1. הלקוח/המנוי – המנוי ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיו אשר צורפו לכתב השירות ואשר שולמו בגינם דמי המנוי במלואם.

1.2. החברה – "אימדיקל אונליין בע"מ" המפעילה ו/או מתווכת למתן השירות כמפורט בכתב זה, בין הלקוח לבין מרפאות, מרכזים רפואיים או רופאים שאיתם היא בקשר.

1.3. נותן השירות – מרפאה ו/או מרכז רפואי ו/או רופא אשר הוסמכו ואושרו ע"י השלטונות בישראל, בעלי רשיון מטעם משרד הבריאות, למתן שירות בדיקת סקר מנהלים.

1.4. השירות או השירותים – שירות בדיקת סקר מנהלים.

1.5. מוקד השירות – קו טלפון שתפעיל החברה עבור המנויים, באמצעותו יווסתו פניות המנויים לנוותן השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

מספר הטלפון של מוקד שירות אימדיקל אונליין הוא 04-8644555.

זמני פעילות המוקד הינם בין השעות 00:00-16:00, בימים א'-ה', שאינם ימי חג או ערבי חג. על כל שינוי במספר הטלפון תימסר הודעה למנויים בכתב או באמצעות מענה קולי במספר הטלפון הקודם של מוקד השירות שיודיע על מספר הטלפון החדש.

1.6. המטופל – המנוי אשר פנה למוקד השירות לקבלת שירות בדיקת סקר מנהלים.

1.7. השתתפות עצמית – סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה.

1.8. המונחים הנגזרים מן ההגדרות דלעיל יפורשו בהתאמה להם. הפניה לסעיפים או נספחים הנם לסעיפים ונספחים בכתב שירות זה אלא אם כן נאמר אחרת.

מילים או ביטויים בלשון יחיד כוללים גם לשון רבים וההיפך. התייחסות לאנשים תכלול גם התייחסות לגופים, תאגידים או גופים לא מאוגדים.

2. היקף השירות -

המנוי יהיה זכאי לקבל שירות בדיקת סקר מנהלים בהתאם למפורט בכתב שירות זה.

2.1. המנוי יהיה זכאי לקבלת בדיקת סקר מנהלים אחת לשנתיים, אשר כוללת את הבדיקות המפורטות להלן:

- בדיקות מעבדה מקיפות הכוללות: ספירת דם מלאה, אלקטרוליטים, תפקודי כבד, תפקודי כליות, שומנים בדם (כולסטרול + טריגליצרידים), סוכר ושתן לכללית.
- בדיקת דם לגילוי איידס בהסכמת הנבדק (H.I.V).
- בדיקת רופא מקיפה.
- בדיקת לחץ דם.
- בדיקת גובה ומשקל.
- ייעוץ דיאטנית (במידת הצורך).
- בדיקה רקטאלית לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס.
- בדיקת דם סמוי בצואה.
- בדיקת בלוטת הפרוסטטטה - לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית.

- בדיקת שמיעה.
- בדיקת עיניים מקיפה ע"י רופא עיניים .
- בדיקת לחץ תוך עיני- לגילוי מוקדם של מחלת הגלאוקומה.
- בדיקת תפקודי ריאות (נשימה) (פרמטרים רבים של תפקודי הריאה).
- צילום חזה.
- בדיקת לב – א.ק.ג.
- בדיקת לב במאמץ – ארגומטריה (כולל פענוח ע"י קרדיולוג מומחה).
- שיחת סיכום עם רופא.

2.2. בסיום הבדיקות המפורטות לעיל יינתן למנוי דו"ח מודפס וממוחשב הכולל המלצות וסיכום הניתן ע"י רופא.

2.3. השירות יינתן במרפאות ההסדר בלבד.

2.4. השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית חד פעמית בגובה 300 ₪. דמי ההשתתפות העצמית ייגבו לאחר קבלת השירות ע"י אמצעי התשלום הקיים בחברה.

3. אופן קבלת השירות –

- 3.1. מנוי אשר מבקש לממש את שירות בדיקת סקר מנהלים על פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות.
- 3.2. לאחר בדיקת זכאות המנוי, מוקד השירות יתאם את מתן השירות בין המנוי לבין נותן השירות.
- 3.3. השירות על פי כתב שירות זה יינתן בשעות הפעילות הרגילות של נותן השירות.
- 3.4. השירות על פי כתב שירות זה יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 3.5. היה ומנוי מבקש לדחות או לבטל את פנייתו לקבלת שירות על פי כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני מועד הבדיקה. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על דחייה או ביטול הפנייה לנותן השירות הרלוונטי.
- 3.6. על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 3.7. לקוח אשר יפנה לביצוע בדיקת סקר מנהלים שלא באישור ו/או הפניית מוקד השירות, ישא בהוצאות הבדיקה.
- 3.8. שירות בדיקת סקר מנהלים לא יינתן לילדים מתחת לגיל 18.
- 3.9. מובהר בזאת במפורש, כי הדוח המסכם יציין אך ורק האם נמצאו או לא נמצאו ממצאים פתולוגיים בזמן הבדיקה בלבד, וכי אין בו כדי להעיד כי האדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מחושים כלשהם.
- 3.10. מובהר בזאת במפורש, כי שירותי הבדיקה התקופתית אינם כוללים אבחון ו/או גילוי מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלותן במסגרת הבדיקות המפורטות.
- 3.11. עם תום הביקור יחתום המנוי על ספח המאשר ביצוע הבדיקה.

4. הזכות לבדיקת סקר מנהלים הינה אישית ואין הלקוח רשאי להעבירה לאחר.

5. החברה לא תשא באחריות לכל תשלום נוסף מעבר למפורט בסעיף 2.1. דרישות תשלום נוספות בגין שירותים ו/או בדיקות נוספות שיבוצעו ע"י המנוי, מעבר לבדיקות הנכללות במסגרת ההסכם שבין החברה לבין הגורם המבצע, הוצאות בגינם ישולמו ע"י המנוי.
6. לקוחות קופות החולים כללית, לאומית ומאוחדת אשר ימציאו טפסי התחייבות מקופות החולים לבדיקות הסקר התקופתיות יקבלו החזר עבור ההשתתפות העצמית שיידרשו לשלם או יהיו פטורים מלשלם השתתפות עצמית.
7. באחריות המנוי ליידע את מוקד השירות בכתב, בדבר כל שינוי בפרטי חשבון הבנק, הוראת הקבע, כרטיס האשראי וכתובתו לרבות מספר הטלפון שלו. במידה ויגרם נזק או הוצאה מאי עדכון פרטים אלו, לא תהא החברה אחראית לכך והמנוי ישא בהוצאות.
8. היה והחברה לא תוכל להפנות את המנוי לבדיקת סקר מנהלים בפרק זמן סביר כתוצאה מאירוע של כוח עליון (לרבות מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה, נפילת מערכות ו/או תשתיות תקשורת, שביתות וסכסוכי עבודה) או נסיבות אשר הן מעבר לשליטה סבירה, אזי פרק הזמן להפניה ידחה למשך התקופה הזוהה לתקופה בה לא הייתה אפשרות סבירה לתת את ההפניה (לרבות פרק זמן אשר יהיה דרוש להתגבר על השפעת האירועים או נסיבותיהם).
9. **ביטול כתב השירות -**
- תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחד המקרים דלהלן, המוקדם מביניהם:
- 9.1. כאשר כתב השירות יבוטל בהתאם לאמור בתנאי.
 - 9.2. במקרה בו נתנה החברה הודעה בכתב ללקוח 14 יום קודם לכן.
 - 9.3. במקרה בו הלקוח הפסיק את אמצעי התשלום לחברה מכל סיבה שהיא.
 - 9.4. ע"פ בקשת הלקוח בפנייה בכתב לחברה עפ"י נוסח בקשה לביטול הקיים בחברה.
9. **תנאי הצמדה -**
- כל התשלומים על פי כתב שירות זה, צמודים למדד באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס, יגדל התשלום בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- 9.1. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות המתפרסם מדי פעם בפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיתפרסם על ידי גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, יקבע היחס האמור ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 9.2. "מדד הבסיס" משמעו המדד שפורסם בגין חודש אוגוסט 2008 אשר פורסם ביום 15.9.2008.
 - 9.3. "מדד ההתייחסות" משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

10. אחריות –

מחויבותה ואחריותה של החברה כלפי הלקוח בטיפול בקריאה של לקוח, לקבלת שירותי הבדיקה התקופתית, תסתיים במוקדם או בהתקיים אחד מהאירועים שלהלן:

10.1. ביטול הקריאה לקבלת שירות בדיקת סקר מנהלים עפ"י הודעת המנוי למוקד השירות.

10.2. החברה אינה אחראית בגין איכות שירותי הבדיקה התקופתית.

10.3. החברה אינה אחראית בגין כל רשלנות רפואית או אחרת ו/או נזק שיגרמו כתוצאה מהבדיקה התקופתית, אחריות זו תחול על הרופא ו/או המרכז הרפואי ו/או הגורם המבצע.

10.4. החברה אינה אחראית לכל נזק שיגרם למטופל ו/או לכל אדם אחר בקשר עם הבדיקה התקופתית.

10.5. החברה אינה אחראית להוצאות שהוציא המטופל עבור טיפול או בדיקה נוספת או כל הוצאה אחרת החורגת מהשירות המפורט בכתב שירות זה.

10.6. בכל מקרה לא תהא אחריות לאי תקינות תוצאות א.ק.ג. וכל מכשיר אחר, עקב שיבושים הנובעים ממכשירים חשמליים הנמצאים באזור הבדיקה.

11. החברה רשאית לערוך שינויים מעת לעת בכל הקשור לכתב שירות זה. בטרם השינוי החברה תעביר ללקוח הודעה בכתב.

היה ולא נתקבלה כל תגובה מהלקוח בפרק זמן של 30 ימים, יחשב הדבר כאישור הלקוח לשינוי.

12. שונות –

12.1. כל התשלומים לפי כתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. במידה שיחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.

12.2. לדמי מנוי שלא שולמו במועד יתווסף במועד תשלומם, בנוסף להפרשי הצמדה כמפורט להלן, ריבית כפי שתיקבע על ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונם בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המירבי בהתאם לחוק הריבית התשי"ז – 1957.

12.3. החברה רשאית לשנות את שיעורם של דמי המנוי אחת ל-12 חודשים. שינוי כאמור יהא תקף תוך 30 ימים מהיום שבו הודיעה החברה בכתב למנויים על השינוי כאמור.

13. הוראות כלליות-

13.1. כל תלונה בקשר לכל פעולה או מחדל של החברה בקשר לביצוע הסכם זה, תעשה ע"י המנוי בכתב ותימסר בדואר רשום לידי החברה, בכתובתה הרשומה- שדרות פל-ים 2, בנין ברוש, חיפה 33095. מוסכם כי המנוי או מי מטעמו יהיו מנועים מלהעלות כלפי החברה כל טענה או תלונה, או דרישה או מחאה שהוגשה בעל-פה לחברה או לעל נציג מנציגיה או שהוגשה בכל דרך או צורה שונה מהאמור בסעיף זה. כמו כן, מוסכם כי כל שינוי או הרחבה מהוראות כתב השירות יהיה תקף רק במידה ואושר במפורש בכתב ומראש ע"י החברה. כן מוסכם כי כתב השירות משקף את ההסכמות בין המנוי לבין החברה ובכל מקרה המחייב את החברה הוא האמור בכתב השירות.

13.2 במקרה ותהיה לחברת הטלפונים "בזק" ו/או לכל חברת טלפונים סלולארית תקלה כלשהי אשר תגרום להעדר תקשורת עם המוקד, לא יחשב הדבר כאי עמידה בתנאי השירות לו זכאי המנוי לפי כתב שירות זה. כמו כן במקרה של נזקי טבע ו/או כח עליון, בעטיו לא עמדה החברה בתנאי כתב השירות, לא יחשב הדבר כהפרת תנאי כתב השירות. טפסי הצטרפות וויתור סודיות המצורפים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. החברה רשאית שלא לעמוד על הדרישה להמצאת טפסי הצטרפות וויתור סודיות כתנאי למתן השירות עפ"י כתב השירות, אולם אין בכך כדי למנוע מן החברה לדרוש המצאת טפסים אלו במועד מאוחר יותר.

13.3 במקרה פטירת המנוי תינתן אפשרות להעברת יתרת חודשי המנוי לבני משפחתו בדרגה ראשונה של המנוי, ובהעדר בני משפחה מדרגה ראשונה או עפ"י בחירתם, יהיה יורשו החוקי של המנוי זכאי, לאחר שיציג בפני החברה צו ירושה או צו קיום צוואה כדן, לקבל את יתרת דמי המנוי. מסכום ההחזרה ינוכו חודשי המנוי בהם השתמש המנוי בפועל.

14. התחייבות –

14.1 מנוי אשר יגיש בקשה למימוש ההסדר ובטרם תאום מועד הבדיקה, יתחייב המנוי ל-24 חודשי התחייבות, כאשר תקופת הוותק של המנוי בטרם הגשת הבקשה תיכלל בתקופת ההתחייבות.
14.2 ביום הבדיקה יחתום המנוי על הצהרה המצורפת לכתב השירות.

15. סמכות השיפוט -

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז חיפה.

הצהרת המנוי

נחתם על ידי:

שם פרטי ומשפחה

כתובת

מיקוד

טלפון בבית

טלפון בעבודה

ידוע לי וברור לי ואני מסכים מתוך בחירה חופשית, כי אימדיקל אונליין אינה אחראית בכל דרך וצורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לטיב ואיכות השרות שאקבל מנותן השרות כהגדרתו בכתב השרות וכן לא תהיה אחראית בגין כל מעשה או מחדל, שנעשו ע"י נותן השירות, בין אם נעשו ברשלנות, בתום לב או במתכוון.

תאריך: _____ חתימה: _____