

כתב שירות – בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית

1. הגדרות -

- בכתב שירות יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידי.
- 1.1. "הלקוח/המנוי" – המנוי ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיו אשר צורפו לכתב השירות ואשר שולמו בגינם דמי המנוי במלואם.
 - 1.2. "החברה" – "אימדיקל אונליין בע"מ" המפעילה ו/או מתווכת למתן השירות כמפורט בכתב זה, בין הלקוח לבין מרפאות, מרכזים רפואיים או רופאים שאיתם היא בקשר.
 - 1.3. "נותני השירות" – מור המכון למידע רפואי בע"מ להלן: "נותן השירות" ו/או מרפאות הסדר ו/או מכוני הסדר ו/או מרכזים רפואיים ו/או רופאי הסכם ו/או כל ספק שיחליף אותם, כפי שיקבע ע"י החברה ו/או כל ספק בהתאם לבחירת המנוי ובכפוף לאישור של החברה וזאת עד לתקרת ההחזר שתקבע ע"י החברה.
 - 1.4. "מרפאות הסדר" – מרפאות עימן התקשרה החברה ו/או הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה, והרשאים על פי דין ליתן את השרות הרלוונטי למנוי.
 - 1.5. "מכוני הסדר" – מכונים עימם התקשרה החברה ו/או הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה, והרשאים על פי דין ליתן את השרות הרלוונטי למנוי.
 - 1.6. "מרכזים רפואיים" – מרכזים רפואיים עימם התקשרה החברה ו/או הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה, והרשאים על פי דין ליתן את השרות הרלוונטי למנוי.
 - 1.7. "השירות או השירותים" – בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית.
 - 1.8. "מוקד השירות" – מוקד שירות של חברת אימדיקל אונליין הוא 04-8644555. זמני פעילות המוקד הינם בין השעות 09:00-16:00, בימים א'-ה', שאינם ימי חג או ערבי חג. על כל שינוי במספר הטלפון תימסר הודעה למנויים בכתב או באמצעות מענה קולי במספר הטלפון הקודם של מוקד השירות שיודיע על מספר הטלפון החדש.
 - 1.9. "המטופל" – המנוי אשר פנה למוקד השירות לקבלת שירות נשוא כתב שירות זה.
 - 1.10. "השתתפות עצמית" – סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה.
 - 1.11. "רופא" – רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רישיון מטעם משרד הביטוח לעסוק ברפואה.
 - 1.12. "רופא ההסכם" או "מבצע השירות" – רופא אשר התקשר עם אימדיקל אונליין ו/או עם נותן שירות מטעמה, בהסכם למתן השירות נשוא כתב שירות זה למנויי החברה.
 - 1.13. "המדד" – מדד המחירים לצרכן, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.14. "מדד הבסיס" – משמעו המדד שפורסם בגין חודש אוגוסט 2008 אשר פורסם ביום 15.9.2008.
 - 1.15. "חג" – מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.
 - 1.16. מונחים הנגזרים מן ההגדרות דלעיל יפורשו בהתאמה להם. הפניה לסעיפים או נספחים הנם לסעיפים ונספחים בכתב שירות זה אלא אם כן נאמר אחרת.
- מילים או ביטויים בלשון יחיד כוללים גם לשון רבים וההיפך. התייחסות לאנשים תכלול גם התייחסות לגופים, תאגידים או גופים לא מאוגדים.

2. השירות -

- 2.1 השירות יינתן בכפוף להתקיימות כל התנאים הבאים:
 - 2.1.1 המנוי יהיה זכאי לקבל שירות כמפורט בסעיף 2 להלן. שירות זה יינתן בתנאי שהמנוי קיבל הפניה בכתב לביצוע בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית מרופא מומחה מטעמו, אשר קובעת כי הבדיקה נדרשת בשל מצבו הרפואי של המנוי.
 - 2.1.2 מוקד השירות קיבל את ההפניה.
 - 2.2 בדיקת בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית הינה אבחנתית בלבד ולא תעשה כתחליף לפעולה פולשנית.
 - 2.3 השירות יינתן ע"י נותני השירות בלבד. מוקד השירות יתאם את מועד הבדיקה עם אחד מנותני השירות בלבד.
 - 2.4 המנוי יהא זכאי לקבלת השירות המפורט בסעיף זה רק לאחר תקופת המתנה של 3 חודשים מן המועד ההצטרפות.
 - 2.5 השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית חד פעמית בגובה 600 ₪. דמי ההשתתפות העצמית ייגבו לאחר קבלת השירות ע"י אמצעי התשלום הקיים בחברה.
 - 2.6 עלות הבדיקות, מעבר להשתתפות העצמית, תכוסה על ידי החברה; וזאת, עד לתקרה של 1,400 ₪ (על-פי מחירון נותן השירות ללקוחות פרטיים במועד הבדיקות בניכוי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.5 לעיל) לשנת זכאות בגין כל מנוי.
 - 2.7 ביקש המנוי לבצע בדיקה, אשר תעריפה, לפי מחירון נותן השירות ללקוחות פרטיים, בניכוי השתתפות עצמית, כאמור בסעיף 2.5 לעיל, כלול בחלקו בתקרה וחורק בחלקו מן התקרה, ישא המנוי על חשבונו בתעריף הבדיקה כאמור אשר חורג מן התקרה כאמור, בנוסף לתשלום ההשתתפות העצמית כאמור.
 - 2.8 הזכות לקבל שירותים ע"פ כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי מתן השירות -

- 3.1 מנוי אשר מבקש לממש את השירות נשוא כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות.
- 3.2 לאחר בדיקת זכאות המנוי, מוקד השירות יתאם את מתן השירות בין המנוי לבין נותן השירות.
- 3.3 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בשעות הפעילות הרגילות של נותן השירות.
- 3.4 השירות על פי כתב שירות זה יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 3.5 היה ומנוי מבקש לדחות או לבטל את פנייתו לקבלת שירות על פי כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי, ולא יאוחר מ-48 שעות לפני מועד הבדיקה. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על דחייה או ביטול הפנייה לנותן השירות הרלוונטי.
- 3.6 על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 3.7 לקוח אשר יפנה לביצוע בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית שלא באישור ו/או הפניית מוקד השירות, ישא בהוצאות הבדיקה.
- 3.8 שירות בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית לא יינתן לילדים מתחת לגיל 18.

- 3.9. מובהר בזאת במפורש, כי הדוח המסכם יציין אך ורק האם נמצאו או לא נמצאו ממצאים פתולוגיים בזמן הבדיקה בלבד, וכי אין בו כדי להעיד כי האדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מחושים כלשהם.
- 3.10. מובהר בזאת במפורש, כי שירותי בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית אינם כוללים אבחון ו/או גילוי מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלותן במסגרת הבדיקות המפורטות.
- 3.11. עם תום הביקור יחתום המנוי על ספח המאשר ביצוע הבדיקה.
- 3.12. על אף האמור בכתב שירות זה, אימדיקל אונליין לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או אין באפשרות אימדיקל אונליין למונעו.
- 3.13. למען הסר ספק חברת אימדיקל אונליין אינה אחראית לטיב השירותים שיינתנו על ידי נותן השירות או מי מטעמה.
4. מחויבותה של אימדיקל אונליין כלפי המנוי בטיפול בקריאה של מנוי לקבלת שירות תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:
- 4.1. בהינתן השרות נשוא כתב שרות זה.
- 4.2. ביטול הקריאה לקבלת השירות נשוא כתב שרות זה על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.
5. החברה לא תשא באחריות לכל תשלום נוסף מעבר למפורט בסעיף 2. דרישות תשלום נוספות בגין שירותים ו/או בדיקות נוספות שיבוצעו ע"י המנוי, מעבר לבדיקות הנכללות במסגרת ההסכם שבין החברה לבין הגורם המבצע, ההוצאות בגינם ישולמו ע"י המנוי.
6. באחריות המנוי ליידע את מוקד השירות של חברת אימדיקל אונליין בכתב, בדבר כל שינוי בפרטי חשבון הבנק, הוראת הקבע, כרטיס האשראי וכתובתו לרבות מספר הטלפון שלו. במידה ויגרם נזק או הוצאה מאי עדכון פרטים אלו, לא תהא החברה אחראית לכך והמנוי ישא בהוצאות.
7. היה והחברה לא תוכל לספק למנוי את השירותים בכתב שירות זה, בפרק זמן סביר כתוצאה מאירוע של כוח עליון (לרבות מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה, נפילת מערכות ו/או תשתיות תקשורת, שבתות וסכסוכי עבודה) או נסיבות אשר הן מעבר לשליטה סבירה, אזי פרק הזמן להפניה ידחה למשך התקופה הזוהי לתקופה בה לא הייתה אפשרות סבירה לתת את ההפניה (לרבות פרק זמן אשר יהיה דרוש להתגבר על השפעת האירועים או נסיבותיהם).
8. **השתתפות עצמית-**
- 8.1. המנוי ישלם השתתפות עצמית בסכום השווה ל-600 ש"ח מתעריף הבדיקה על-פי מחירון נותן השירות ללקוחות פרטיים במועד הבדיקה. הסכום האמור כולל מע"מ בשיעור 15.5%. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ ישתנה סכום זה בהתאם.
- 8.2. הסכום הנ"ל צמוד למדד ממדד הבסיס, והוא יעודכן ב-1.1.2009, ולאחר מכן אחת ל-12 חודשים בלבד.

8.3 במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות ע"י המנוי, תהא החברה רשאית להפסיק את השירותים למנוי לאחר שנתנה הודעה על כך.

9. ביטול כתב השירות -

תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחד המקרים דלהלן, המוקדם מביניהם:

- 9.1. כאשר כתב השירות יבוטל בהתאם לאמור בתנאיו.
- 9.2. במקרה בו נתנה החברה הודעה בכתב ללקוח 14 יום קודם לכן.
- 9.3. במקרה בו הלקוח הפסיק את אמצעי התשלום לחברה מכל סיבה שהיא.
- 9.4. ע"פ בקשת הלקוח בפנייה בכתב לחברה עפ"י נוסח בקשה לביטול הקיים בחברה.

10. תנאי הצמדה -

כל התשלומים על פי כתב שירות זה, צמודים למדד באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס, יגדל התשלום בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

- 10.1. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות המתפרסם מדי פעם בפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיתפרסם על ידי גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, יקבע היחס האמור ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 10.2. "מדד ההתייחסות" משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

11. אחריות -

בשום מקרה אי מדיקל אונליין לא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

- 11.1. החברה אינה אחראית בגין איכות השירות ו/או בגין כל רשלנות רפואית או אחרת של נותן השירות, האחריות זו תחול על רופא ההסכם או המרכז הרפואי או הגורם המבצע בלבד.
- 11.2. החברה אינה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם שירות אימדיקל אונליין נשוא כתב שירות זה.
- 11.3. החברה אינה אחראית להוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול או בדיקה נוספת או כל הוצאה אחרת החורגת מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 11.4. החברה אינה אחראית להוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא ההסכם.

12. החברה רשאית לערוך שינויים מעת לעת בכל הקשור לכתב שירות זה. בטרם השינוי החברה תעביר ללקוח הודעה בדואר אלקטרוני ו/או תפרסם הודעה באתר האינטרנט של החברה. היה ולא נתקבלה כל תגובה מהלקוח בפרק זמן של 30 ימים, יחשב הדבר כאישור הלקוח לשינוי.

13. שונות -

- 13.1. כל התשלומים לפי כתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. במידה שיחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
- 13.2. לדמי מנוי שלא שולמו במועדס יתווסף במועד תשלום, בנוסף להפרשי הצמדה כמפורט להלן, ריבית כפי שתיקבע על ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונם בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המירבי בהתאם לחוק הריבית התשי"ז - 1957.
- 13.3. החברה רשאית לשנות את שיעורם של דמי המנוי אחת ל-12 חודשים. שינוי כאמור יהא תקף תוך 30 ימים מהיום שבו הודיעה החברה בדואר אלקטרוני ו/או פרסמה הודעה באתר האינטרנט של החברה למנויים על השינוי כאמור.

14. הוראות כלליות-

- 14.1. כל תלונה בקשר לכל פעולה או מחדל של החברה בקשר לביצוע הסכם זה, תעשה ע"י המנוי בכתב ותימסר בדואר רשום לידי החברה, בכתובתה הרשומה- שדרות פל-ים 2, בנין ברוש, חיפה 33095. מוסכם כי המנוי או מי מטעמו יהיו מנועים מלהעלות כלפי החברה כל טענה או תלונה, או דרישה או מחאה שהוגשה בעל-פה לחברה או לעל נציג מנציגיה או שהוגשה בכל דרך או צורה שונה מהאמור בסעיף זה. כמו כן, מוסכם כי כל שינוי או הרחבה מהוראות כתב השירות יהיה תקף רק במידה ואושר במפורש בכתב ומראש ע"י החברה. כן מוסכם כי כתב השירות משקף את ההסכמות בין המנוי לבין החברה ובכל מקרה המחייב את החברה הוא האמור בכתב השירות.
- 14.2. במקרה ותהיה לחברת הטלפונים "בזק" ו/או לכל חברת טלפונים סלולארית תקלה כלשהי אשר תגרום להעדר תקשורת עם המוקד, לא יחשב הדבר כאי עמידה בתנאי השירות לו זכאי המנוי לפי כתב שירות זה. כמו כן במקרה של נזקי טבע ו/או כח עליון, בעטיו לא עמדה החברה בתנאי כתב השירות, לא יחשב הדבר כהפרת תנאי כתב השירות. טפסי הצטרפות וויתור סודיות המצורפים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. החברה רשאית שלא לעמוד על הדרישה להמצאת טפסי הצטרפות וויתור סודיות כתנאי למתן השירות עפ"י כתב השירות, אולם אין בכך כדי למנוע מן החברה לדרוש המצאת טפסים אלו במועד מאוחר יותר.
- 14.3. במקרה פטירת המנוי תינתן אפשרות להעברת יתרת חודשי המנוי לבני משפחתו בדרגה ראשונה של המנוי, ובהעדר בני משפחה מדרגה ראשונה או עפ"י בחירתם, יהיה יורשו החוקי של המנוי זכאי, לאחר שיציג בפני החברה צו ירושה או צו קיום צוואה כדין, לקבל את יתרת דמי המנוי. מסכום החזרה ינוכו חודשי המנוי בהם השתמש המנוי בפועל.

15. התחייבות –

- 14.1 מנוי אשר יגיש בקשה למימוש ההסדר ובטרם תאום מועד הבדיקה, יתחייב המנוי ל-36 חודשי התחייבות, כאשר תקופת הוותק של המנוי בטרם הגשת הבקשה תיכלל בתקופת ההתחייבות.
14.2 ביום הבדיקה יחתום המנוי על הצהרה המצורפת לכתב השירות.

16. סמכות השיפוט -

- בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז חיפה.

הצהרת המנוי

נחתם על ידי:

שם פרטי ומשפחה _____
כתובת _____
מיקוד _____
טלפון בבית _____
טלפון בעבודה _____

ידוע לי וברור לי ואני מסכים מתוך בחירה חופשית, כי אימדיקל אונליין אינה אחראית בכל דרך וצורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לטיב ואיכות השרות שאקבל מנותן השרות כהגדרתו בכתב השרות וכן לא תהיה אחראית בגין כל מעשה או מחדל, שנעשו ע"י נותן השרות, בין אם נעשו ברשלנות, בתום לב או במתכוון.

תאריך: _____ חתימה: _____