

כתב שירות אימדיקארד eMedicard

חברת "Emedical – online Ltd." (להלן "החברה") מפעילה שירות לאיחסון ושמירת מידע רפואי ברשת האינטרנט תחת שם המותג eMediCard באמצעות אתר אינטרנט מאובטח אשר כתובתו הנוכחית הינה: www.emedical-online.com, או כל כתובת נוספת ו/או חלופית לכתובת זו אשר תתווסף על ידי החברה (להלן "השירות" ו"האתר").

מטרת השירות היא לאפשר לך ו/או מי מטעמך גישה מקוונת זמינה למידע הרפואי שלך המאוחסן על ידי החברה באמצעות האתר.

חתימתך על הסכם זה ו/או על טופס הצטרפות במקום המיועד לכך מעידה כי החלטת להצטרף לשירות בהתאם לתנאי הסכם זה. הסכם זה והסכם זה בלבד קובע את תנאי השירות ואת חובות וזכויות הצדדים, כלומר החברה ואתה, בקשר לשירות. הסכם זה מנוסח ברובו בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד והוא מופנה לשני המינים.

תנאי ההסכם:

אופן הצטרפות לשירות

על מנת להצטרף לשירות יש לחתום על הסכם זה ו/או על טופס הצטרפות ולמלא בצורה מלאה ונכונה את טופס פרטי המנוי אשר נמסר לך על ידי נציג החברה, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, וכולל פרטים אישיים, מידע בסיסי ראשוני, ויתור על סודיות רפואית ופירוט אמצעי גביה (הוראת קבע או כרטיס אשראי). רצוי אך לא הכרחי לצרף גם תמונה עדכנית מהשנתיים האחרונות.

הפרטים האישיים בלבד מטופס הצטרפות יוקלדו לתיק הרפואי הווירטואלי שייפתח לך ושאר הטפסים המלאים ומסמכים רפואיים שיימסרו ייסרקו ויועלו לאתר כפי שהתקבלו. החברה תקצה לך שם משתמש וסיסמת כניסה ראשונית למערכת שיישלחו אלייך בדואר אלקטרוני. אנא ודא כי פרטיך האישיים הוקלדו כראוי במערכת. כמו כן, יש להחליף את הסיסמא הראשונית שקיבלת מהחברה.

עדכון המידע

הינך רשאי לעדכן את המידע באתר באמצעות כל אחד מהדרכים הבאות:

- בעצמך על ידי הזנתו באופן מקוון לאתר;
- משלוח מידע מעודכן בדואר לחברה, בצירוף מכתב נלווה חתום על ידך, על מנת שהחברה תסרוק ותעלה אותו ישירות לאתר, בהתאם לתדירות המפורטת בנספח א';

בכל שאלה או בקשה בנוגע לשירות הינך מוזמן להתקשר למרכז השירות של החברה במספר הטלפון אשר יפורסם באתר; מרכז השירות יהיה פעיל בימי עבודה בין השעות 09:00 עד 16:00 בימי עבודה רגילים בישראל (לא כולל ימי שישי).

מהות השירות

השירות הינו שירות אחסון בלבד, המוגבל רק לשמירת והצגת המידע הרפואי האישי שלך אותו העברת לחברה או הזנת לאתר. השירות אינו כולל כל היבט רפואי או דיאגנוסטי ובכל מקרה אין לעשות שימוש בשירות או במידע כתחליף לבדיקות, ייעוץ או אבחון מקצועיים.

כמו כן החברה אינה בודקת, מסננת או בוחנת את המידע שאתה או מי מטעמך מזין לתיק הרפואי הווירטואלי שלך, ולחברה אין כל אמצעי לוודא את נכונות המידע אשר הוכנס לתיק הרפואי שלך, לרבות מידע אשר התקבל מקופות החולים ו/או צדדים שלישיים אחרים. החברה אינה יכולה אפוא להיות אחראית בשום מקרה לתוכן המידע שהיא מאחסנת והאחריות לדיוק, נכונות, שלמות, אותנטיות או אמינות המידע הרפואי שלך אשר אתה או מי מטעמך מכניס לתיק הרפואי הווירטואלי שלך הינה שלך בלבד.

באחריותך לבדוק מדי פעם את המידע הרפואי המאוחסן באתר, לעקוב אחר הודעות החברה המפורסמות באתר, לעדכן את התיק הרפואי בכל שינוי במצבך הבריאותי ובנתונים הכלליים המופיעים בתיקך, לרבות כתובת ומספרי טלפון, אמצעי גביה ורשימת אנשי קשר לשעת חירום.

בתדירות המפורטת בנספח א', תשלח לך החברה מכתב לעדכון ובו מפורטים כל הפרטים האישיים המצויים בתיקך האישי ותאריך עדכון אחרון של המידע הרפואי. במידה ותמצא כי פרט כלשהו מפרטיך האישיים אינו נכון ו/או מעודכן, עליך האחריות להודיע על כך לחברה כך שהחברה תוכל לתקנו; עידכון המידע הרפואי ייעשה אך ורק על ידי העלאת קבצי תוכנות רפואיות (כגון רנטגן) על ידך או על ידי סריקת מסמכים שישלחו על ידך, ללא כל בדיקה של החברה. כדי לאפשר את סריקת המסמכים יש לדאוג כי המידע יגיע על גבי דף A4 בדפוס ברור ובפורמט ניתן לסריקה. יש להדגיש כי החברה אינה אחראית לאיכות הסריקה.

החברה תעשה כל מאמץ סביר לאפשר את הפעילות התקינה של האתר ולאפשר גישה לתיק הרפואי שלך לשם קבלת השירות. עם זאת הינך מאשר ומסכים בזאת כי ייתכנו מעת לעת הפסקות בפעילות האתר או חלקים ממנו, בין אם כתוצאה מפעילות יזומה של החברה ובין אם כתוצאה משיבושים טכניים או אחרים; לא תהיה לך כל טענה בגין כך כלפי החברה, למעט זכותך לבטל הסכם זה במידה וההפסקות כאמור נמשכו מעל יומיים רצופים.

סודיות, אבטחה והגנת הפרטיות

החברה תאחסן את המידע שלך, בין אם הועבר אליה על ידך ו/או על ידי המוסד הרפואי בהתאם להוראתך, בשרת מאובטח הנמצא בחוות שרתים המופעלת על ידי גורם מקצועי, אשר אינו נגיש לשום גורם שאינו מורשה מטעם החברה.

החברה מתחייבת כי:

- לא תעשה כל שימוש במידע האמור מעבר לנדרש לשם אספקת השירות, ובפרט מתחייבת החברה לא להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו שלא במסגרת השירות (למעט בעקבות הוראת צו מבית משפט מוסמך); החברה רשאית לעשות שימוש בפרטי התקשרות על מנת לשלוח לך מידע נוסף על שירותים נוספים אשר יוצעו על ידה ו/או על ידי גורמים נוספים השייכים לאותה קבוצת חברות.
- לא תאפשר גישה למידע לאף אדם או גורם מלבדך או מטעמך, ללא אישורך ו/או במקרה חירום בו הוחלט כי המידע הרפואי יציל חיים, למעט לגורמים הנדרשים מטעם החברה לצורך איחסון ו/או סריקת המידע.
- לחלק מעובדי ו/או יועצי החברה תהיה נגישות למידע שלך לצורך איחסון ו/או סריקת המידע ו/או מתן השירותים בהתאם להסכם זה. החברה תחתיים כל מי מטעם החברה על התחייבות מפורשת לשמירה על סודיות המידע והמנויים.
- תקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שתוקנו מכוחו, כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק חתימתך על הסכם זה מהווה הסכמה לאופן הטיפול והנגישות למידע המפורטים בהסכם זה גם בהתאם וכנדרש בחוק הגנת הפרטיות.
- המידע והאתר יאובטחו בטכנולוגיית SSL העונה בין היתר על התקנים האמריקאיים המתקדמים HIPAA.

אופן השימוש בשירות ובאתר

הינך מתחייבת/ת כי:

- המידע אשר תמסור לחברה ו/או תזין לאתר יהיה מידע אישי שלך בלבד; לא תגרום לאיחסון של מידע השייך לצד שלישי כלשהו (לרבות בני משפחה) באתר באמצעות המנוי שלך ולא תאחסן באתר מידע שאינו קשור לשירות, כלומר מידע שאינו נוגע ישירות למצבך הרפואי.
- לא תעביר את פרטי המנוי שלך לצד שלישי כלשהו, למעט לצרכי חירום בלבד.
- לא תעשה כל שימוש באתר החורג מאופן השימוש המתואר בהסכם זה, וכל פעולה העלולה להזיק לאתר, לחברה ו/או למשתמשים אחרים, כגון זיהום בווירוסים, סוסים טרויאניים וכד'.

מוצהר ומוסכם כי החברה רשאית לבצע ביקורת על אופן השימוש באתר ולהפסיק כל שימוש החורג מתנאי הסכם זה.

הגבלת אחריות

החברה (או כל גורם הקשור בה, לרבות עובדיה ומנהליה) לא תהא אחראית לכל נזק תוצאתי או עקיף, מיוחד, מקרי, לרבות נזקי גוף או נזקי טיפול רפואי, שייגרמו בשל חוסר היכולת או עיכוב בשימוש באתר, בשל אבדן מידע או הסיסמה וקוד הגישה, בשל הסתמכות על המידע הנמצא באתר או כל הפסד או נזק אחר שנגרם על ידי החברה או מי מטעמה בין אם כתוצאה מהפרת חוזה, עוולה נזיקית (כולל רשלנות), או כל גורם אחר הקשור בצורה ישירה או עקיפה לשימוש או לביצועי האתר. האחריות בגין כל טיפול או רשלנות רפואית תחול על הרופא ו/או הגורם המטפל ולא על החברה ו/או מי מטעמה.

אחריות החברה (או כל גורם הקשור בה) לכל נזק ישיר אשר עלול להיגרם לך (או כל גורם הקשור בך), בין אם בפעם אחת ובין אם מספר פעמים, מוגבלת לסכום התמורה ששולם על ידך לחברה בפועל בהתאם להסכם זה.

תנאי הגבלת האחריות האמורים לעיל הינם תנאים מהותיים בהסכם זה והסכמתך להם הינה תנאי מוקדם להסכמת החברה לספק את השירות.

תקופת ההסכם

הסכם זה יהיה בתוקף לתקופה המתחילה במועד הקמת המנוי באתר ומסתיימת שנים עשר חודשים לאחר מכן (להלן: "תקופת ההסכם הראשונית"). עם תום תקופת ההסכם הראשונית יתחדש ההסכם באופן אוטומטי לתקופה של שנים עשר חודשים נוספים וחוזר חלילה, אלא אם הודיע המנוי בכתב לחברה על רצונו שלא לחדש את ההסכם לאחר תקופת ההסכם הראשונית, עד 30 יום לפני תום תקופת ההסכם הראשונית. לאחר תום תקופת ההסכם הראשונית ראוי כל צד לבטל את ההסכם ללא כל סיבה בכל עת במשך תקופת ההסכם על ידי הודעה בכתב של 30 יום מראש.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל צד יהיה ראוי לבטל הסכם זה, בהודעה בכתב של לא פחות מ-7 ימים מראש, במידה והצד השני הפר הסכם זה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול הצפוי.

החברה רשאית למחוק את כל פרטיך וכל המידע הקיים בשטח האיחסון שהוקדש לך באתר 30 יום לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא או פיגור בתשלום דמי המנוי; במקרה כזה החברה לא תהיה חייבת לשמור העתק של המידע, כולו או חלקו.

התמורה

תמורת השירות המסופק על ידי החברה תיגבה החברה דמי מנוי בהתאם לאמור בנספח א'. כל המחירים המפורטים בנספח א' הינם צמודים למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע במועד תחילת תוקפו של ההסכם. החברה רשאית להעלות את דמי המנוי לאחר תום תקופת ההסכם הראשונית או בכל זמן לאחר מכן.

הוראות כלליות

כל תלונה בקשר לכל פעולה או מחדל של החברה בקשר לביצוע הסכם זה, תעשה ע"י המנוי בכתב ותימסר בדואר רשום לידי החברה, בכתובתה הרשומה - שדרות פל-ים 2, בנין ברוש, חיפה 33095. מוסכם כי המנוי או מי מטעמו יהיו מנועים מלהעלות כלפי החברה כל טענה או תלונה, או דרישה או מחאה שהוגשה בעל-פה לחברה או לכל נציג מנציגיה או שהוגשה בכל דרך או צורה שונה מהאמור בסעיף זה. כמו כן, מוסכם כי כל שינוי או הרחבה מהוראות כתב השירות יהיה תקף רק במידה ואושר במפורש בכתב ומראש ע"י החברה. כן מוסכם כי כתב השירות משקף את ההסכמות בין המנוי לבין החברה ובכל מקרה המחייב את החברה הוא האמור בכתב השירות.

במקרה ותהיה לחברת הטלפונים "בזק" ו/או לכל חברת טלפונים סלולארית תקלה כלשהי אשר תגרום להעדר תקשורת עם המוקד, לא יחשב הדבר כאי עמידה בתנאי השירות לו זכאי המנוי לפי כתב שירות זה. כמו כן במקרה של נזקי טבע ו/או כח עליון, בעטיו לא עמדה החברה בתנאי כתב השירות, לא יחשב הדבר כהפרת תנאי כתב השירות. טפסי הצטרפות וויתור סודיות המצורפים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. החברה רשאית שלא לעמוד על הדרישה להמצאת טפסי הצטרפות וויתור סודיות כתנאי למתן השירות עפ"י כתב השירות, אולם אין בכך כדי למנוע מן החברה לדרוש המצאת טפסים אלו במועד מאוחר יותר.

במקרה פטירת המנוי תינתן אפשרות להעברת יתרת חודשי המנוי לבני משפחתו בדרגה ראשונה של המנוי, ובהעדר בני משפחה מדרגה ראשונה או עפ"י בחירתם, יהיה יורשו החוקי של המנוי זכאי, לאחר שיציג בפני החברה צו ירושה או צו קיום צוואה כדין, לקבל את יתרת דמי המנוי. מסכום ההחזרה ינוכו חודשי המנוי בהם השתמש המנוי בפועל.

כללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים הנן לצורך הנוחיות בלבד ולא ישמשו לפירוש או ביאור ההסכם. הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי הנושאים והעניינים הנדונים בו. כל תיקון, שינוי או תוספת להסכם יהיו תקפים רק אם ייעשו בכתב ויחתמו על ידי הצדדים להסכם זה. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על פי ההסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא ייחשבו כויתור, הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקוים אותה זכות.

החברה רשאית להמחות את כל זכויותיה והתחייבויותיה תחת הסכם זה לכל תאגיד אחר הנשלט על ידי החברה או הנמצא תחת שליטה משותפת עם החברה ללא כל הגבלה.

במידה ותנאי אחד או יותר מן התנאים המנויים בהסכם זה יימצא רחב יתר על המידה ביחס להגבלת הזמן בו ו/או ביחס להגבלה הגיאוגרפית ו/או ביחס להיקף ההגבלה על פעילות, יפורש התנאי בצורה שתאפשר את אכיפתו בהתאם לכל דין.

על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם ובנוגע לכל עניין או סכסוך העולים מההסכם, תהיה סמכות השיפוט הייחודית לגבי נתונה לבית המשפט המוסמך בחיפה. הסכם זה יחייב, בישראל ומחוץ לישראל, את הצדדים לו ואת יורשיהם, נציגיהם, מנהליהם או חליפיהם.

במידה והינך מסכים לתנאי הסכם זה אנא ציין זאת בחתימתך להלן.

בברכה,

חברת אימדיקל אונליין בע"מ

אישור והסכמה

אני מסכים לכל האמור לעיל בהסכם זה ולתנאיו ללא כל הסתייגות.

חתימה

ת.ז.

שם פרטי+משפחה

נספח א' - פירוט ההצעה והתמורה

EMEDICARD

- 1) שטח אחסון באתר האינטרנט של החברה, אימדיקל אונליין, הכולל דף מידע עם פרטים אישיים של המנוי ודף מידע רפואי של המנוי, אשר ישמש כתיק האישי.
- שטח האחסון של המנוי מאפשר שמירה \ אחסון של קבצים מסוג EXCEL, PDF, JPG, GIF, BMP, TIFF, וכן קבצי מידע רפואי כגון רנטגן. שטח האחסון מוגבל לקטן מביין:
 - א. 200 מסמכים;
 - ב. 20 מגה בייט של מידע (מסמך ממוצע הוא בגודל של כ-100 קילובייט).
- 2) שימוש אישי \ ישיר של המנוי במערכת הניהול של אימדיקל אונליין, המאפשרת הוספה, הורדה, ועדכון מידע רפואי של המנוי.
- 3) עדכון המידע על ידי החברה: המנוי זכאי לעדכן את המידע בתיקו האישי אחת לשנה, על ידי שליחת מידע רפואי חדש לחברה; החברה תסרוק את המידע החדש בהיקף של עד 20 מסמכים ותצרף אותו לתיק האישי הממוחשב באתר.

התמורה (כל המחירים כוללים מע"מ)

* תמורה חודשית: 18 ₪ למנוי יחיד אשר ייגבו בתחילת כל חודש בתקופת ההסכם.

אפשרויות נוספות בתשלום נוסף:

- 1) עדכון נוסף של המידע מעבר לתדירות המפורטת בסעיף 3, בעלות ראשונית של 25 ש"ח לעדכון בהיקף של עד 20 מסמכים. החברה רשאית לעדכן עלות זו במהלך תקופת ההסכם.
- 2) מנוי שני במשפחה עבור בן/בת הזוג, המשולם באמצעות אותו אמצעי תשלום, יינתן בתמורה חודשית של 12 ₪ אשר ייגבו בתחילת כל חודש בתקופת ההסכם.
- 3) מנויים שלישי ורביעי במשפחה, עבור ילדים עד גיל 18, המשולמים באמצעות אותו אמצעי תשלום, יינתנו בתמורה חודשית של 5 ₪ למנוי אשר ייגבו בתחילת כל חודש בתקופת ההסכם. ילד חמישי ואילך יתווסף כמנוי ללא תמורה כספית.